

حقوق مسافر در ابطال پرواز پروازهای داخلی

اگر ابطال پرواز از زمان خرید بلیط تا یک هفته قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیط میباشد.

اگر ابطال پرواز از شش روز تا ۲۴ ساعت قبل از انجام پرواز باشد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بلیط بعلاوه جبران خسارت به میزان ۳۰ درصد نرخ پایه بلیط میباشد.

اگر ابطال از ۲۴ ساعت مانده تا زمان انجام پرواز انجام پذیرد، در اینصورت شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بعلاوه جبران خسارت به میزان ۵۰ درصد نرخ پایه بلیط میباشد.

در مورد پروازهایی که به دلیل شرایط جوی یا فورس مازور، فرودگاه مبدا، مقصد و مسیر دچار تاخیر و یا ابطال بیش از دو ساعت میگردد، شرکتهای هواپیمایی با رعایت مقررات پذیرایی از مسافریین صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافریین میباشد.

حقوق مسافر در تاخیر پرواز پرواز های داخلی

در صورت بروز تاخیر در انجام پرواز بر اساس ساعت پرواز مندرج در بلیط مسافر، اقدامات ذیل می بایست توسط شرکت هواپیمایی انجام شود.

- تاخیر بیش از يك ساعت و تا دو ساعت:

در صورت تاخیر بیش از يك ساعت و کمتر از دو ساعت، از مسافران پذیرایی نوع اول به عمل خواهد آمد. ارائه این پذیرایی مشروط به وجود زمان کافی جهت پذیرایی وعدم افزایش تاخیر بیشتر میباشد.

- تاخیر بیش از ۲ ساعت و تا ۴ ساعت:

انجام پذیرائی مناسب حداقل نوع اول با توجه به امکانات فرودگاهی

فراهم نمودن امکان برقراری ارتباط تلفنی جهت اطلاع رسانی

تغییر پرواز در صورت درخواست مسافر و امکان انجام آن

انجام اقدامات لازم جهت اعزام با سایر شرکتهای هواپیمائی (در صورت درخواست مسافر) و در صورت وجود پرواز در همان مسیر و یا انتقال به مقصد نهائی از طریق مسیرهای جایگزین (بجز مسیر درج شده در بلیط)

استرداد کامل وجه بلیط مسافر در صورت انصراف مسافر از ادامه پرواز

- تأخیر بیش از ۴ ساعت:

در اینصورت شرکت حمل کننده موظف است، علاوه بر رعایت مفاد بند ۲ - ۲ - ۴ - ۲ ، نسبت به جبران خسارت به میزان ۳۰ درصد نرخ پایه بلیط اقدام نماید.

در صورت ابطال پرواز شرکت حمل کننده موظف به استرداد کامل وجه بعلاوه جبران خسارت به میزان ۵۰ درصد نرخ پایه بلیط میباشد.

تبصره ۱: در مورد پروازهایی که به دلیل شرایط جوی و یا فورس ماژور؛ فرودگاه مبدا، مقصد و مسیر دچار تأخیر و یا ابطال بیش از دو ساعت می گردند، شرکت های هواپیمائی با رعایت مقررات پذیرائی (نوع اول) از مسافری صرفاً موظف به استرداد کامل وجه به مسافری میباشد.

تبصره ۲: در صورتی که پرواز بر اساس ساعت مندرج در بلیط مسافر حرکت (Taxi) نماید و به دلایل فنی ویا عملیاتی به رمپ باز گردد، در این حال میزان تاخیر تا پرواز مجدد، از زمان بازگشت به ترمینال محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۳: شرکتهای هواپیمائی در صورتی که در زمان حرکت تعیین شده در بلیط، مسافری را از طریق سایر خطوط هوایی به مقصد منتقل نمایند، مشمول پرداخت خسارت و یا جریمه تاخیر و یا ابطال نخواهند گردید.

تبصره ۴: تأخیر انعکاسی (تاخیر متصل به پرواز بعد) منبعت از تاخیرات جوی، صرفاً اولین پرواز متصل، تا ۱۲۰ دقیقه مشمول تاخیر و پرداخت خسارت آن نخواهد بود.